

RESPETUOSO EXHORTO

Ciudad de México a 30 de Marzo del 2026

LIC. JOSEFINA RODRÍGUEZ ZAMORA
SECRETARIA DE TURISMO FEDERAL.

LIC. ALEJANDRA FRAUSTO GUERRERO,
SECRETARIA DE TURISMO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.

SENADOR EUGENIO SEGURA VÁZQUEZ.
PRESIDENTE DE LA COMISIÓN DE TURISMO
DEL SENADO DE LA REPÚBLICA.

Las organizaciones empresariales turísticas que suscriben éste exhorto, solicitan muy atentamente a la Secretaría de Turismo Federal, a la Secretaría de Turismo de la Ciudad de México y a la Comisión de Turismo del Senado de la República, su intervención, para que el resto de las autoridades competentes, recurran al diálogo y la concertación con las empresas turísticas involucradas en los diferentes servicios que se prestan a los turistas nacionales y extranjeros, antes de emprender acciones unilaterales que afectan el servicio turístico, en especial por la alta demanda que se espera con motivo de la celebración del Campeonato Munidal de Fútbol.

En los pasados días se han registrado actitudes autoritarias en varias facetas, entre las que destaca el obstaculizar el ascenso y descenso de pasajeros en el Centro Histórico de la Ciudad de México, la remoción de placas de circulación, así como cargos excesivos por “derecho de piso” en las terminales de autobuses y aeropuertos, para las unidades vehiculares referidas.

Una problemática sobresaliente, es la prohibición del servicio de transporte a los vehículos que operan por aplicaciones tecnológicas en los diversos aeropuertos, generando una imagen caótica y una tarifa excesiva para los turistas, que reciben en ese momento su primer contacto con la amplia cadena de prestadores de servicios que han venido prestando sus servicios de manera satisfactoria.

Caso especial lo representa, la continua disputa por el pasaje turístico en los destinos de playa, que utilizan los servicios de empresas legalmente constituidas, que operan con placas federales y que son obstaculizadas y agredidas por grupos de taxistas que impiden su labor e inclusive obligan a los turistas a bajar de las unidades contratadas, para viajar en sus vehículos.

Nuestro país tendrá la oportunidad, durante los próximos meses, de demostrar al mundo porque somos líderes turísticos indiscutibles, al poderse alinear la gran oferta de atractivos naturales, históricos y culturales, con la calidad, amabilidad y calidez del pueblo mexicano.

Estamos seguros que contaremos con su apoyo, dados los grandes esfuerzos que se han venido haciendo durante los pasados meses, para que éste evento de impacto mundial, se desarrolle con satisfacción y que nos deje un legado de mayor calidad en la vida urbana en los destinos turísticos involucrados.

ATENTAMENTE

AMAV-CDMX, Raymundo Marcos Flores

AMTAVE, Joycer Charles Nava

AMTUDE, Jesús Ernesto Bravo Galaz

ANTOMEX, Julio Rascón Torres

ANTT, Lily Daniela Leal Romo

CANACO, Vicente Gutiérrez Camposeco

EXPERTOS EN TURISMO, Ian Pott Franco

FEMATUR, Jorge Hernández Delgado

GRUPO LIDERHA, María Magdalena Rabanal Romero

GMA, Judith Guerra Aguijosa

GRUPO MIZUÉ, Yuriko Mizué Sánchez Trejo

MEXITOURS, Alicia Mejia

TRATUMEX, Federico Noguéz Cornejo